

**MANIFESTO DEGLI OBIETTIVI AZIENDALI 2023**

<b>DATA:</b> 02/10/2023	<b>REVISIONE:</b> 00
-------------------------	----------------------

**Il gruppo composto da Chimica Vemar Srl e Eurochem Srl** dal 1989 realizza e distribuisce ausiliari chimici per la lavorazione della pelle. L'azienda possiede la certificazione di qualità ISO 9001:2015 e ha ottenuto la certificazione ambientale a norma ISO 14001:2015 a Febbraio 2023. La certificazione ISO 9001:2015 ha permesso di introdurre procedure di verifica e controllo di tutti i processi aziendali, in ottica di miglioramento continuo e la certificazione ISO 14001:2015 ha reso sistematica la verifica di conformità legislativa e ha implementato il monitoraggio e il miglioramento dei processi ad alto impatto ambientale. L'azienda infine ha intrapreso il percorso di certificazione ZDHC al livello massimo richiesto.

Il gruppo di anno in anno verifica e stabilisce degli obiettivi di miglioramento continuo in vari ambiti. Riportiamo quindi di seguito gli obiettivi che riteniamo possano essere di interesse per gli stakeholder esterni:

Processo	Indicatore	Obiettivo
Commerciale	tempo di chiusura reclami	Gestione efficace dei reclami
Progettazione	Voce "Assistenza tecnica"	Fornire soluzioni alle esigenze tecniche dei clienti
Gestione consegna	N. reclami clienti per consegne incomplete, non conformi o in ritardo	Assicurare la consegna del materiale nei tempi richiesti, e la qualità dei prodotti
Gestione consegna	Voce "Tempestività delle consegne"	Rispondere alle esigenze di tempistiche brevi per la consegna del materiale
Ricerca e qualifica fornitori	Numero di NC su totale ordini	Verificare se un fornitore abbia le caratteristiche tali per poter soddisfare le esigenze di acquisto
Ricerca e qualifica fornitori	Media valori qualifica	Verificare se un fornitore abbia le caratteristiche tali per poter soddisfare le esigenze di acquisto
Analisi soddisfazione clienti	Media complessiva superiore a 8 alla domanda "TRA LE SEGUENTI CARATTERISTICHE INDICHI, SECONDO LA SUA OPINIONE, QUANTO ESSE RAPPRESENTANO O APPARTENGONO A CHIMICA VEMAR" del questionario	Analizzare e quantificare il grado di soddisfazione dei clienti e la percezione che il cliente ha di noi
Analisi soddisfazione clienti	Media risultati questionario clienti	Mantenere o aumentare il grado di soddisfazione medio dei clienti
Ambiente	Consumo di energia elettrica rinnovabile	Aumentare il consumo di energia elettrica rinnovabile a scapito di quella non rinnovabile del 20% in 3 anni
Ambiente	Consumo di acqua	Ridurre il consumo di acqua non correlata al volume di produzione e vendita del 10% in 3 anni per la sede di Arzignano
Ambiente	Numero ricerche per controtipo	Introdurre prodotti chimici bio e a basso impatto ambientale
Ambiente	Scarico acque reflue	Rispetto dei limiti di scarico di COD del depuratore
ZDHC	Misurazione e riduzione della % di sostanze pericolose acquistate sul totale	Sostituire i prodotti non conformi a MRS� ZDHC
ZDHC	Numero di ricerche aperte per ZDHC	Sostituire i prodotti non conformi a MRS� ZDHC
ZDHC	Numero di ricerche chiuse per ZDHC	Sostituire i prodotti non conformi a MRS� ZDHC

**MANIFESTO DEGLI OBIETTIVI AZIENDALI 2023**

ZDHC	Numero di ricerche aperte	Sostituzione di sostanze attenzionate anche oltre la MRSL ZDHC
------	---------------------------	--

Indicatore	Risultato 2023	Parametro di riferimento
tempo di chiusura reclami	1 giorno	Max 2 giorni
Voce "Assistenza tecnica"	9.79	>=9
Voce "Tempestività delle consegne"	9.85	>=9
Numero di NC su totale ordini	8 nc su >50 fornitori	<3 per fornitore
Media valori qualifica FORNITORI	8 buono	>=.8 buono
Media complessiva superiore a 8 alla domanda "TRA LE SEGUENTI CARATTERISTICHE INDICHI, SECONDO LA SUA OPINIONE, QUANTO ESSE RAPPRESENTANO O APPARTENGONO A CHIMICA VEMAR" del questionario	8.18	>8
Media risultati questionario clienti	9.64	>=9
Consumo di energia elettrica rinnovabile	79% Arzignano, 42% Almisano, 85% Toscana	>=70%
Consumo di acqua	n.d.	<=1400 mq
Numero ricerche per controtipo	34 di cui 10 sostituiti	almeno 3 prodotti/anno per ciascuna linea: umido e rifinitura
Scarico acque reflue	Nessuno sfioramento	Max 1 sfioramento
Misurazione e riduzione della % di sostanze pericolose acquistate sul totale	**vedi tabella sottostante	**vedi tabella sottostante
Numero di ricerche aperte per ZDHC	16	Sostituzione totale in 3 anni
Numero di ricerche chiuse per ZDHC	3	Sostituzione totale in 3 anni
Numero di ricerche aperte	5	>=1


\*\*

qta prodotto acquistata 2023	11.100 kg
Sostanza MRSL	108-88-3
Nome sostanza	Toluene
%Contenuta	5-10
Limite MRSL	uso non intenzionale
Kg sostanza acquistata 2022	1.013 kg
Obiettivo 2023	911 kg
Kg sostanza acquistata 2023	833 kg
Obiettivo 2024	749 kg
Obiettivo 2025	sostituzione

**MANIFESTO DEGLI OBIETTIVI AZIENDALI 2023**

Il riesame degli obiettivi aziendali evidenzia un buon successo delle politiche adottate, il personale ha contribuito positivamente al raggiungimento di questi, la direzione riconferma nuovi obiettivi per il 2024 in particolare mantenendo i trend di riduzione di consumi energetici e idrici, ed anche di riduzione di uso di sostanze chimiche pericolose.

**LA DIREZIONE:**

MARCHELUZZO GIANCARLO	
VANTIN PIERLUIGI	